

# درخواست دهید برای کمک به خانواده ها و کودکان و کمک های اجتماعی



اگر وضعیت پناهندگی یا بشردوستانه دارید یا از حمایت موقت در بلغارستان برخوردار هستید، حق دارید برای مزایای اجتماعی و خانوادگی درخواست دهید. آنها زمانی توسط دولت ارائه می شوند که به دلایلی خارج از کنترل شما نمی توانید نیازهای اساسی زندگی خود را به تنهایی برآورده کنید

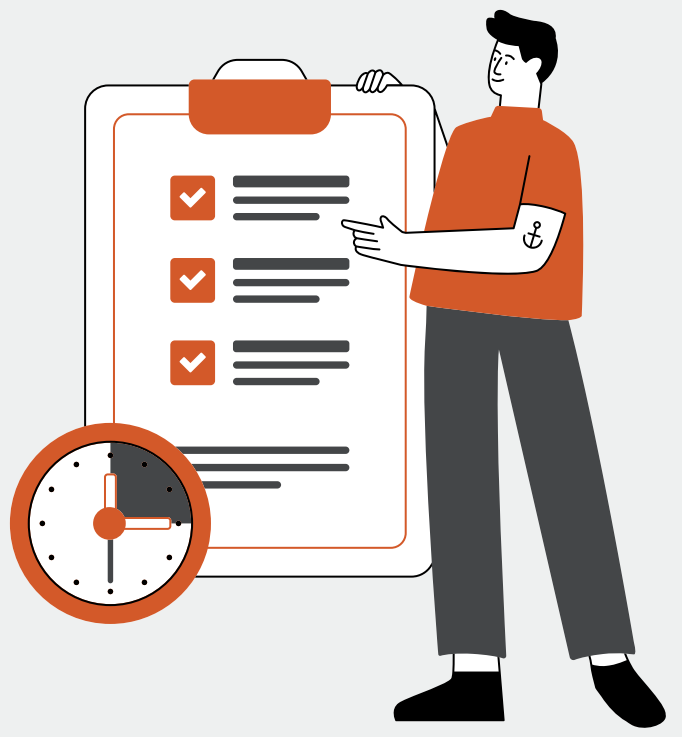
## 1. بررسی کنید که آیا شرایط لازم را دارید یا خیر

در بلغارستان انواع مختلفی از مزایا وجود دارد که می توانید برای آنها درخواست دهید: مزایا برای افراد با درآمد کم، برای گرمایش، برای خانواده های دارای فرزند، برای مادران و زنان باردار، برای افراد دارای معلولیت و غیره. برای تایید، باید با توجه به کمکی که درخواست می کنید شرایط خاصی را داشته باشید: حداکثر درآمد / دارایی، سن، سلامت، اینکه آیا کار می کنید یا نه، اینکه آیا خانواده و فرزند دارید، آیا آنها به مدرسه می روند و غیره. .  
از طریق منوی «حمایت» در سایت سازمان تامین اجتماعی می توانید شرایط لازم را مطالعه کنید  
(www.asp.government.bg) پشتیبانی



## 2. از قبل در مورد اسنادی که نیاز دارید تحقیق کنید

انواع مختلفی از اسناد برای انواع مختلف کمک مورد نیاز است. آنها عبارتند از: مدارک اثبات درآمد / دارایی، مدارک پزشکی، گواهی مدرسه / مهدکودک و غیره.  
این مدارک را دریافت کنید **قبل از درخواست**



## 3. تحویل دهید مدارک لازم و فرم درخواست را

تمام درخواست های دریافت کمک های اجتماعی و خانوادگی و مدارک لازم باید به ادارات «کمک های اجتماعی» (ДСП) در **آدرس فعلی** شما ارسال شود. مدارک شناسایی بلغاری یا کارت حفاظت موقت خود را همراه داشته باشید.



## 4. بررسی درخواست ارسال شده توسط ДСП

پس از ارسال درخواست، ДСП بررسی خواهد کرد که آیا شرایط دریافت کمک را دارید یا خیر. بازرسی ممکن است شامل موارد زیر باشد: **بازدید** از منزل شما در آدرس مشخص شده توسط شما، بررسی اسناد، جمع آوری اطلاعات و اقدامات غیره.



## 5. تصمیم

شما باید طی یک ماه یک **تصمیم کتبی** با **دلایل** دریافت کنید که نشان دهد آیا به شما کمک اعطا میشود یا که درخواست شما رد شده است.



## اگر مورد تایید قرار نگرفتید

شما حق دارید ظرف **مدت 14 روز**

نسبت به تصمیم رد درخواست تجدید نظر کنید. در اسرع وقت برای تنظیم شکایت و طرح دعوی از وکیل کمک بگیرید. همچنین می توانید این کار را از طریق فرم **درخواست کمک**

بنیاد برای دسترسی به حقوق - FAR

(www.refugeelight.bg/bg/request-assistance) انجام

دهید. هنگامی که آنها از پذیرش درخواست شما در پیشخوان

امتناع می ورزند، به دنبال کمک حقوقی باشید



## اگر مورد تایید قرار بگیرید

بسته به کمکی که درخواست کرده اید، می توان آن را به صورت پول یا کالا (در نوع) دریافت کنید. می توانید مزایای نقدی را دریافت کنید:

- از طریق یک **بخش "پست بلغارستان"** در آدرسی که شما مشخص کرده اید و یا از طریق
- **انتقال بانکی** از طریق یک حساب بانکی شخصی در بلغارستان



اطلاعات بیشتر:

کمک برای اشخاص دارای معلولیت



کمک خانوادگی برای کودکان



کمک های اجتماعی



UNHCR  
The UN Refugee Agency



Фондация за  
гостъп до права  
Foundation for  
Access to Rights



www.refugeelight.bg